

# SERVICES AND SURCHARGES

## DHL Express

### DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT E TERZA PARTE

SERVIZI OPZIONALI			
Tipologia	Descrizione	Addebito	Importo
Assicurazione	Il servizio assicurativo garantisce la copertura totale dell'intero valore dei beni per qualsiasi danno, diretto e materiale, che possa verificarsi alle merci durante il trasporto.	sul valore della merce	10.00 EUR o 1.00 % sul valore della merce se maggiore
Extended Liability	Supplemento per i documenti Extra-UE che garantisce un risarcimento a valore fisso per danno o smarrimento avvenuto durante il trasporto.	a spedizione	4.00 EUR
Consegna al Sabato	Servizio su richiesta del mittente e disponibile per le principali destinazioni nazionali ed internazionali. Per conoscere le località servite e concordare il servizio in base alle proprie necessità, contattare il Servizio Clienti DHL Express.	a spedizione	40.00 EUR
Duties & Taxes Paid	Il servizio prevede che gli oneri doganali vengano addebitati al mittente (o terza parte indicata dal mittente purché abbonati con DHL).	a spedizione	18.00 EUR
Neutral Delivery	Il servizio prevede che la merce arrivi direttamente al destinatario finale e la fattura all'importatore. Il destinatario della merce non verrà a conoscenza del valore della merce e non sosterrà alcun costo doganale. In fattura deve essere chiaramente indicato a chi intestare la bolla doganale (bill to) e chi riceve la merce (ship to).	a spedizione	18.00 EUR
Fatturazione a differente Codice Cliente	Il servizio prevede, su richiesta del Cliente, la possibilità di rifatturare la spedizione su un diverso codice cliente.	a spedizione	10.00 EUR
Carnet ATA	Il Carnet ATA è un documento doganale internazionale per l'esportazione temporanea delle merci destinate a fiere, mostre, ecc. Emesso secondo le clausole della Convenzione ATA e della Convenzione di Istanbul, rappresenta una garanzia valida a livello internazionale.	a spedizione	150.00 EUR
Cites	Servizio di gestione del Certificato per l'esportazione o importazione di prodotti protetti dalla Convenzione di Washington. Sottoscrizione contratto a parte.	a spedizione	40.00 EUR
Sdoganamento Multiplo	Servizio di sdoganamento relativo a spedizioni contenenti più di 5 articoli (voci doganali), oppure più origini indicate nella bolletta doganale. Tutte le merci dovranno essere correttamente elencate e classificate con il relativo hamornized system code.	a pezzo	20.00 EUR
Stoccaggio	Servizio di stoccaggio presso un'area di sicurezza doganale in attesa del completamento dell'apposita documentazione.	a spedizione al giorno a partire dal quarto giorno	5.50 EUR
Autorizzazione Sdoganamento	Servizio di autorizzazione allo sdoganamento. Comprende l'assistenza personalizzata allo sdoganamento per singola spedizione e prevede il contatto con il cliente (telefono o fax) ogni qualvolta riceva una spedizione in Dogana, prima dell'inizio delle operazioni di sdoganamento da parte di DHL.	a spedizione	10.00 EUR
Servizio a richiesta su importazioni	Assistenza personalizzata, su richiesta del Cliente, relativamente alle importazioni (ad es. pratiche IVA).	a spedizione	20.00 EUR
Revisioni e rettifiche bolle doganali	Presentazione in Dogana di rettifica e/o revisione delle bollette doganali con relativa istanza.	a spedizione	80.00 EUR
Spedizioni in transito	Preparazione della documentazione necessaria per il trasferimento della merce sotto vincolo doganale ad un'altra Dogana con T1.	a spedizione	70.00 EUR

<b>Timbratura e/o foratura campioni</b>	Servizio di resa inservibile merce: mutilazione manuale di ogni campione.	a spedizione	30.00 EUR
<b>Import merci soggette a Nulla Osta</b>	Gestione integrativa della documentazione doganale con richiesta per conto del cliente del Nulla Osta.	a spedizione (più i costi sostenuti per il rilascio del Nulla Osta presso gli uffici competenti)	30.00 EUR
<b>GoGreen Neutral</b>	Il servizio consente di calcolare e compensare le emissioni di anidride carbonica generate dalle proprie spedizioni. La compensazione avviene tramite lo sviluppo di progetti di rimboscimento ed utilizzo di energie alternative avviati in tutto il mondo. L'intero processo è certificato annualmente da un organismo indipendente accreditato dalle Nazioni Unite. Sottoscrizione contratto a parte.	al kg	0.10 EUR
<b>GoGreen Carbon Footprint</b>	Rappresenta la soluzione ideale per coloro che desiderano gestire in modo consapevole le proprie emissioni di CO2 oppure necessitano di disporre di una visione delle emissioni stesse prima di decidere quale soluzione di tutela dell'ambiente adottare. Il report calcola le emissioni avvalendosi dello stesso metodo utilizzato da GoGreen Climate Neutral. Si tratta di un calcolo dettagliato in funzione delle spedizioni effettuate dal singolo cliente. Sottoscrizione contratto a parte.	ad hoc	
<b>GoGreen Carbon Estimate</b>	Rappresenta la soluzione ideale per coloro che necessitano di una visione più generale delle emissioni connesse alle loro spedizioni. Questo report utilizza la metodologia brevettata DHL per fornire una proiezione una tantum delle emissioni delle spedizioni effettuate tramite il servizio Go Green. Sottoscrizione contratto a parte.	ad hoc	
<b>Packaging</b>	DHL offre specifiche soluzioni di packaging, disponibili in diverse forme e dimensioni, per garantire la massima protezione della spedizione del Cliente durante il trasporto.	ad hoc	
<b>Direct Signature</b>	Su richiesta del mittente, la consegna potrà essere effettuata solo in presenza del destinatario indicato (o di un suo delegato) che dovrà firmare un documento di consegna.	a spedizione	5.00 EUR
<b>Prova di Consegna firmata</b>	Servizio che prevede la restituzione al mittente della copia firmata o timbrata della distinta di consegna.	a spedizione	2.00 EUR

## SERVICES AND SURCHARGES

### DHL Express

#### DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT E TERZA PARTE

SUPPLEMENTI			
Tipologia	Descrizione	Addebito	Importo
<b>Servizio Aree Remote</b>	Consegna in località disagiate. L'elenco dei CAP per i quali viene applicato tale addebito è disponibile sul nostro sito.	al kg	0.45 EUR al kg con un minimo tassabile di 20.00 EUR a spedizione
<b>Ritiro Aree Remote</b>	Ritiro in località disagiate. L'elenco dei CAP per i quali viene applicato tale addebito è disponibile sul nostro sito.	al kg	0.45 EUR al kg con un minimo tassabile di 20.00 EUR a spedizione
<b>Elevated Risk</b>	Supplemento applicato ad ogni spedizione destinata ad/proveniente da un Paese presso il quale DHL opera in condizioni ad alto rischio a causa di stato di guerra, continue minacce di attacchi terroristici e disordini civili. L'elenco dei Paesi per i quali viene applicato tale addebito è disponibile sul nostro sito.	a spedizione	20.00 EUR
<b>Correzione Indirizzo</b>	Supplemento che si applica in caso si renda necessaria la correzione dell'indirizzo di consegna.	a spedizione	10.00 EUR

<b>Supplemento Carburante</b>	Il supplemento carburante per i servizi Time Definite International fa riferimento alla media mensile del prezzo del carburante avionico (US Gulf Coast index). I valori % del mese corrente sono disponibili sul nostro sito.	% sul costo di trasporto e supplementi	Si prega di consultare il sito <a href="http://www.dhl.com">www.dhl.com</a> per conoscere il Supplemento Carburante vigente (nel mese di riferimento)
<b>Spese Amministrative Anticipo Oneri</b>	Se DHL gestisce le pratiche di sdoganamento e anticipa alla Dogana gli importi di dazi e tasse, che verranno poi rimborsati dal destinatario, viene applicato un supplemento amministrativo variabile in funzione dell'importo anticipato.	a spedizione	2% on duties & taxes, minimo 13.50 EUR
<b>Collo Extra Peso</b>	Supplemento che si applica se presente almeno un collo con peso superiore a 70kg.	a spedizione	80.00 EUR
<b>Collo Non Sovrapponibile</b>	Supplemento che si applica se il collo non è sovrapponibile.	a spedizione	150.00 EUR
<b>Collo Extra Misura</b>	Supplemento che si applica se presente almeno un collo con un lato superiore a 120 cm.	a spedizione	80.00 EUR
<b>Merci Pericolose (Excepted Quantity)</b>	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti merce pericolosa in quantità esente. Sottoscrizione contratto a parte.	a pezzo	5.00 EUR
<b>Merci Pericolose (Full Dangerous)</b>	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti merce pericolosa (Full IATA). Sottoscrizione contratto a parte.	a spedizione	80.00 EUR
<b>Merci Pericolose (Dry Ice UN1845)</b>	Supplemento che si applica alle spedizioni movimentate in Dry Ice. Sottoscrizione contratto a parte.	a pezzo	10.00 EUR
<b>Lithium Ion PI966</b>	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti batterie al litio (Ion/Metal) in conformità alle istruzioni IATA Packing 965 - 970, Sezione II. Sottoscrizione contratto a parte.	a pezzo	5.00 EUR
<b>Lithium Metal PI969</b>	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti batterie al litio (Ion/Metal) in conformità alle istruzioni IATA Packing 965 - 970, Sezione II. Sottoscrizione contratto a parte.	a pezzo	5.00 EUR
<b>Costi Operativi Aggiuntivi</b>	In caso di costi aggiuntivi sostenuti da DHL e non prevedibili all'inizio dell'incarico di trasporto, DHL sarà autorizzata ad addebitare al cliente un supplemento tariffario che tenga in considerazione tale costo aggiuntivo.	ad hoc	

## PESO VOLUMETRICO

Tipologia	Descrizione	Addebito	Divisore
Peso volumetrico	$\text{Peso volumetrico (kg)} = \frac{\text{Lunghezza} \times \text{Profondità} \times \text{Altezza (cm}^3)}{5000}$ (Fattore di conversione standard)		5 000