

SERVICES AND SURCHARGES

DHL Express

DHL EXPRESS WORLDWIDE

SERVIZI OPZIONALI			
Tipologia	Descrizione	Addebito	Importo
Assicurazione	Il servizio assicurativo garantisce la copertura totale dell'intero valore dei beni per qualsiasi danno, diretto e materiale, che possa verificarsi alle merci durante il trasporto.	sul valore della merce	10.00 EUR o 1.00 % sul valore della merce se maggiore
Extended Liability	Supplemento per i documenti Extra-UE che garantisce un risarcimento a valore fisso per danno o smarrimento avvenuto durante il trasporto.	a spedizione	4.00 EUR
Consegna al Sabato	Servizio su richiesta del mittente e disponibile per le principali destinazioni nazionali ed internazionali. Per conoscere le località servite e concordare il servizio in base alle proprie necessità, contattare il Servizio Clienti DHL Express.	a spedizione	40.00 EUR
Duties & Taxes Paid	Il servizio prevede che gli oneri doganali vengano addebitati al mittente (o terza parte indicata dal mittente purché abbonati con DHL).	a spedizione	18.00 EUR
Split Duties & Taxes	Il servizio prevede che dazio ed eventuali sovrattasse vengano pagati dal mittente (o terza parte indicata dal mittente purché abbonati con DHL), mentre l'IVA venga pagata dal destinatario o dall'importatore del Paese di destino.	a spedizione	18.00 EUR
Neutral Delivery	Il servizio prevede che la merce arrivi direttamente al destinatario finale e la fattura all'importatore. Il destinatario della merce non verrà a conoscenza del valore della merce e non sosterrà alcun costo doganale. In fattura deve essere chiaramente indicato a chi intestare la bolla doganale (bill to) e chi riceve la merce (ship to).	a spedizione	18.00 EUR
Ritiro non Standard	Il servizio prevede, su richiesta del Cliente, la possibilità di ritiro al di fuori dell'orario standard	a spedizione	40.00 EUR
Fatturazione a differente Codice Cliente	Il servizio prevede, su richiesta del Cliente, la possibilità di rifatturare la spedizione su un diverso codice cliente.	a spedizione	10.00 EUR
Temporanea Esportazione	Servizio di esportazione temporanea (ad es per le riparazioni).	a spedizione	150.00 EUR
Carnet ATA	Il Carnet ATA è un documento doganale internazionale per l'esportazione temporanea delle merci destinate a fiere, mostre, ecc. Emesso secondo le clause della Convenzione ATA e della Convenzione di Istanbul, rappresenta una garanzia valida a livello internazionale.	a spedizione	150.00 EUR
Cites	Servizio di gestione del Certificato per l'esportazione o importazione di prodotti protetti dalla Convenzione di Washington. Sottoscrizione contratto a parte.	a spedizione	40.00 EUR
GoGreen Neutral	Il servizio consente di calcolare e compensare le emissioni di anidride carbonica generate dalle proprie spedizioni. La compensazione avviene tramite lo sviluppo di progetti di rimboschimento ed utilizzo di energie alternative avviati in tutto il mondo. L'intero processo è certificato annualmente da un organismo indipendente accreditato dalle Nazioni Unite. Sottoscrizione contratto a parte.	al kg	0.10 EUR
GoGreen Carbon Footprint	Rappresenta la soluzione ideale per coloro che desiderano gestire in modo consapevole le proprie emissioni di CO2 oppure necessitano di disporre di una visione delle emissioni stesse prima di decidere quale soluzione di tutela dell'ambiente adottare. Il report calcola le emissioni avvalendosi dello stesso metodo utilizzato da GoGreen Climate Neutral. Si tratta di un calcolo dettagliato in funzione delle spedizioni effettuate dal singolo cliente. Sottoscrizione contratto a parte.	ad hoc	

GoGreen Carbon Estimate	Rappresenta la soluzione ideale per coloro che necessitano di una visione più generale delle emissioni connesse alle loro spedizioni. Questo report utilizza la metodologia brevettata DHL per fornire una proiezione una tantum delle emissioni delle spedizioni effettuate tramite il servizio Go Green. Sottoscrizione contratto a parte.	ad hoc	
Packaging	DHL offre specifiche soluzioni di packaging, disponibili in diverse forme e dimensioni, per garantire la massima protezione della spedizione del Cliente durante il trasporto.	ad hoc	
Data Entry	Supplemento che si applica ad ogni spedizione non accompagnata dalla lettera di vettura elettronica.	a spedizione	3.00 EUR
Direct Signature	Su richiesta del mittente, la consegna potrà essere effettuata solo in presenza del destinatario indicato (o di un suo delegato) che dovrà firmare un documento di consegna.	a spedizione	5.00 EUR
Prova di Consegna firmata	Servizio che prevede la restituzione al mittente della copia firmata o timbrata della distinta di consegna.	a spedizione	2.00 EUR

SERVICES AND SURCHARGES

DHL Express

DHL EXPRESS WORLDWIDE

SUPPLEMENTI			
Tipologia	Descrizione	Addebito	Importo
Servizio Aree Remote	Consegna in località disagiate. L'elenco dei CAP per i quali viene applicato tale addebito è disponibile sul nostro sito.	al kg	0.45 EUR al kg con un minimo tassabile di 20.00 EUR a spedizione
Ritiro Aree Remote	Ritiro in località disagiate. L'elenco dei CAP per i quali viene applicato tale addebito è disponibile sul nostro sito.	al kg	0.45 EUR al kg con un minimo tassabile di 20.00 EUR a spedizione
Elevated Risk	Supplemento applicato ad ogni spedizione destinata ad/proveniente da un Paese presso il quale DHL opera in condizioni ad alto rischio a causa di stato di guerra, continue minacce di attacchi terroristici e disordini civili. L'elenco dei Paesi per i quali viene applicato tale addebito è disponibile sul nostro sito.	a spedizione	20.00 EUR
Restricted Destination	Supplemento applicato ad ogni spedizione destinata ad un Paese oggetto di restrizioni commerciali imposte dal Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite. L'elenco dei Paesi per i quali viene applicato tale addebito è disponibile sul nostro sito.	a spedizione	30.00 EUR
Exporter Validation	Supplemento applicato ad ogni spedizione destinata ad un Paese o Ente oggetto di restrizioni commerciali imposte dalla legislazione nazionale come la EEAS – European External Action Service (UE) o OFAC – Office of Foreign Assets Control (USA). L'elenco dei Paesi per i quali viene applicato tale addebito è disponibile sul nostro sito.	a spedizione	30.00 EUR
Correzione Indirizzo	Supplemento che si applica in caso si renda necessaria la correzione dell'indirizzo di consegna.	a spedizione	10.00 EUR
Supplemento Carburante	Il supplemento carburante per i servizi Time Definite International fa riferimento alla media mensile del prezzo del carburante avionico (US Gulf Coast index). I valori % del mese corrente sono disponibili sul nostro sito.	% sul costo di trasporto e supplementi	Si prega di consultare il sito www.dhl.com per conoscere il Supplemento Carburante vigente (nel mese di riferimento)
Dichiarazione Esportazione Singola	Dichiarazione di esportazione comprensiva di MRN (Movement Reference Number).	a spedizione	12.53 EUR

Collo Extra Peso	Supplemento che si applica se presente almeno un collo con peso superiore a 70kg.	a spedizione	80.00 EUR
Collo Non Sovrapponibile	Supplemento che si applica se il collo non è sovrapponibile.	a spedizione	150.00 EUR
Collo Extra Misura	Supplemento che si applica se presente almeno un collo con un lato superiore a 120 cm.	a spedizione	80.00 EUR
Realease to Broker	Il cliente (o il destinatario della spedizione) può designare un broker che prenda in carico le operazioni di sdoganamento.	a spedizione	40.00 EUR
Merci Pericolose (Excepted Quantity)	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti merce pericolosa in quantità esente. Sottoscrizione contratto a parte.	a pezzo	5.00 EUR
Merci Pericolose (Full Dangerous)	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti merce pericolosa (Full IATA). Sottoscrizione contratto a parte.	a spedizione	80.00 EUR
Merci Pericolose (Dry Ice UN1845)	Supplemento che si applica alle spedizioni movimentate in Dry Ice. Sottoscrizione contratto a parte.	a pezzo	10.00 EUR
Lithium Ion PI965	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti batterie al litio (Ion/Metal) in conformità alle istruzioni IATA Packing 965 - 970, Sezione II. Sottoscrizione contratto a parte.	a spedizione	80.00 EUR
Lithium Ion PI966	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti batterie al litio (Ion/Metal) in conformità alle istruzioni IATA Packing 965 - 970, Sezione II. Sottoscrizione contratto a parte.	a pezzo	5.00 EUR
Lithium Metal PI969	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti batterie al litio (Ion/Metal) in conformità alle istruzioni IATA Packing 965 - 970, Sezione II. Sottoscrizione contratto a parte.	a pezzo	5.00 EUR
Costi Operativi Aggiuntivi	In caso di costi aggiuntivi sostenuti da DHL e non prevedibili all'inizio dell'incarico di trasporto, DHL sarà autorizzata ad addebitare al cliente un supplemento tariffario che tenga in considerazione tale costo aggiuntivo.	ad hoc	

PESO VOLUMETRICO

Tipologia	Descrizione	Addebito	Divisore
Peso volumetrico	$\text{Peso volumetrico (kg)} = \frac{\text{Lunghezza} \times \text{Profondità} \times \text{Altezza (cm}^3)}{5000}$ (Fattore di conversione standard)		5 000