

# SERVICES AND SURCHARGES

## DHL Express

DHL EXPRESS WORLDWIDE

SERVIZI OPZIONALI			
Tipologia	Descrizione	Addebito	Importo
Assicurazione	Il servizio garantisce la copertura totale del valore effettivo della merce spedita e di tutti i danni diretti e materiali verificatisi durante il trasporto, senza alcuna franchigia e/o scoperto a carico dell'assicurato.	sul valore della merce	10.00 EUR o 1.00 % sul valore della merce se maggiore
Extended Liability	Nel caso di invio di documenti particolarmente importanti, come passaporti, richieste di rilascio di visto, o certificazioni legali, il mittente, con questo servizio, puo' estendere la responsabilità standard. Nel raro evento di perdita o danno dei documenti spediti, DHL Express prevede un risarcimento a valore fisso.	a spedizione	4.00 EUR
Consegna al Sabato	Servizio disponibile per le principali destinazioni nazionali ed internazionali. Per conoscere le località servite e concordare il servizio in base alle proprie necessità, contattare il Servizio Clienti DHL Express.	a spedizione	40.00 EUR
Direct Signature	Il servizio prevede, su richiesta del mittente, che la consegna potrà essere effettuata solo in presenza del destinatario indicato (o di un suo delegato) che dovrà firmare un documento di consegna.	a spedizione	5.00 EUR
Duties Taxes Paid (DTP)	Il servizio prevede che gli oneri doganali, le tasse e le spese governative vengano addebitate al mittente (o terza parte indicata dal mittente purché abbonati con DHL).	a spedizione	18.00 EUR
Fatturazione a differente Codice Cliente	Il servizio prevede, su richiesta del Cliente, la possibilità di far emettere la fattura a carico di un codice cliente diverso.	a spedizione	10.00 EUR
GoGreen Carbon Estimate	Il servizio rappresenta la soluzione ideale per coloro che necessitano di una visione più generale delle emissioni connesse alle loro spedizioni. Questo report utilizza la metodologia brevettata DHL per fornire una proiezione una tantum delle emissioni delle spedizioni effettuate tramite il servizio Go Green. Sottoscrizione contratto a parte.	ad hoc	
GoGreen Carbon Footprint	Il servizio rappresenta la soluzione ideale per coloro che desiderano gestire in modo consapevole le proprie emissioni di CO2 oppure necessitano di disporre di una visione delle emissioni stesse prima di decidere quale soluzione di tutela dell'ambiente adottare. Il report calcola le emissioni avvalendosi dello stesso metodo utilizzato da GoGreen Climate Neutral. Si tratta di un calcolo dettagliato in funzione delle spedizioni effettuate dal singolo cliente. Sottoscrizione contratto a parte.	ad hoc	
GoGreen Climate Neutral	Il servizio consente di calcolare e compensare le emissioni di anidride carbonica generate dalle proprie spedizioni. La compensazione avviene tramite lo sviluppo di progetti di rimboschimento ed utilizzo di energie alternative avviati in tutto il mondo. L'intero processo è certificato annualmente da un organismo indipendente accreditato dalle Nazioni Unite. Sottoscrizione contratto a parte.	al kg	0.10 EUR
GoGreen Climate Neutral	Servizio di spedizione Climate Neutral ad hoc per singola spedizione. Il cliente può richiedere il servizio selezionandolo in MYDHL+. Il servizio non prevede certificazioni sulle emissioni prodotte.	al kg	0.10 EUR
Neutral Delivery	Il servizio prevede che la merce arrivi direttamente al destinatario finale e la fattura all'importatore. Il destinatario della merce non verrà a conoscenza del valore della merce e non sosterrà alcun costo doganale. In fattura deve essere chiaramente indicato a chi intestare la bolla doganale (bill to) e chi riceve la merce (ship to).	a spedizione	18.00 EUR
Packaging	Il servizio prevede specifiche soluzioni di packaging, disponibili in diverse forme e dimensioni, per garantire la massima protezione della spedizione durante il trasporto.	ad hoc	

## SERVICES AND SURCHARGES

### DHL Express

#### DHL EXPRESS WORLDWIDE

<b>Prova di Consegna firmata</b>	Il servizio prevede la restituzione al mittente della copia firmata o timbrata della distinta di consegna.	a spedizione	5.00 EUR
<b>Ritiro non Standard</b>	Il servizio prevede, su richiesta del Cliente, la possibilità di ritiro al di fuori dell'orario standard.	a spedizione	40.00 EUR

### SERVIZI DOGANALI

Tipologia	Descrizione	Addebito	Divisore
<b>Revisione e rettifica bolla doganale</b>	Il servizio prevede la presentazione in dogana di istanze per revisione di accertamento e/o rettifica di bolle doganali.	a spedizione	80.00 EUR
<b>Carnet ATA</b>	Il servizio prevede la gestione del documento doganale internazionale per l'esportazione temporanea delle merci destinate a fiere, mostre, etc.	a spedizione	150.00 EUR
<b>Cites</b>	Il servizio prevede la gestione del Certificato per l'esportazione di prodotti protetti dalla Convenzione di Washington.	a spedizione	40.00 EUR
<b>Dichiarazione di Esportazione Singola</b>	Il servizio prevede l'invio della Dichiarazione di esportazione per ogni spedizione, contenente nr di MRN (Movement Reference Number) e IVISTO (prova di uscita dal territorio comunitario).	a spedizione	12.53 EUR

### SUPPLEMENTI

Tipologia	Descrizione	Addebito	Importo
<b>Collo Extra Misura (Peso)</b>	Supplemento che si applica a tutti i colli, inclusi i pallet, che presentano un peso superiore a 70 kg.	a collo	80.00 EUR
<b>Collo Extra Misura (Dimensione)</b>	Supplemento che si applica a tutti i colli, inclusi i pallet, che presentano un lato superiore a 120 cm.	a collo	80.00 EUR
<b>Pallet Non Sovrapponibile</b>	Supplemento che si applica a tutti i pallet non sovrapponibili.	a collo	150.00 EUR
<b>Consegna Aree Remote</b>	Supplemento che si applica se la consegna avviene in località disagiate. L'elenco dei CAP per i quali viene applicato tale addebito è disponibile sul nostro sito.	al kg	0.45 EUR al kg con un minimo tassabile di 20.00 EUR a spedizione
<b>Correzione Indirizzo</b>	Supplemento che si applica in caso si renda necessaria la correzione dell'indirizzo di consegna.	a spedizione	10.00 EUR
<b>Costi Operativi Aggiuntivi</b>	Supplemento che si applica in caso di costi aggiuntivi sostenuti da DHL e non prevedibili all'inizio dell'incarico di trasporto, DHL sarà autorizzata ad addebitare al cliente un supplemento tariffario che tenga in considerazione tale costo aggiuntivo.	ad hoc	
<b>Data Entry</b>	Supplemento che si applica ad ogni spedizione non accompagnata dalla lettera di vettura elettronica.	a spedizione	3.00 EUR

## SERVICES AND SURCHARGES

### DHL Express

#### DHL EXPRESS WORLDWIDE

<b>Elevated Risk</b>	Supplemento applicato ad ogni spedizione destinata ad/proveniente da un Paese presso il quale DHL opera in condizioni ad alto rischio a causa di stato di guerra, continue minacce di attacchi terroristici e disordini civili. L'elenco dei Paesi per i quali viene applicato tale addebito è disponibile sul nostro sito.	a spedizione	20.00 EUR
<b>Exporter Validation</b>	Supplemento applicato ad ogni spedizione destinata ad un Paese o Ente oggetto di restrizioni commerciali imposte dalla legislazione nazionale come la EEAS – European External Action Service (UE) o OFAC – Office of Foreign Assets Control (USA). L'elenco dei Paesi per i quali viene applicato tale addebito è disponibile sul nostro sito.	a spedizione	30.00 EUR
<b>Lithium Ion PI965</b>	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti batterie al litio (Ion/Metal) in conformità alle istruzioni IATA Packing 965 - 970, Sezione II. Sottoscrizione contratto a parte.	a spedizione	80.00 EUR
<b>Lithium Ion PI966</b>	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti batterie al litio (Ion/Metal) in conformità alle istruzioni IATA Packing 965 - 970, Sezione II. Sottoscrizione contratto a parte.	a spedizione	5.00 EUR
<b>Lithium Metal PI969</b>	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti batterie al litio (Ion/Metal) in conformità alle istruzioni IATA Packing 965 - 970, Sezione II. Sottoscrizione contratto a parte.	a spedizione	5.00 EUR
<b>Merci pericolose (Consumer Goods ID8000)</b>	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti merce pericolosa (ID800) come profumi, deodoranti, aerosol, smalti per unghie e prodotti farmaceutici con prescrizione medica destinati ad uso domestico.	a spedizione	20.00 EUR
<b>Merci Pericolose (Dry Ice UN1845)</b>	Supplemento che si applica alle spedizioni movimentate in Dry Ice. Sottoscrizione contratto a parte.	a pezzo	10.00 EUR
<b>Merci Pericolose (Excepted Quantity)</b>	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti merce pericolosa in quantità esente. Sottoscrizione contratto a parte.	a pezzo	5.00 EUR
<b>Merci Pericolose (Full Dangerous)</b>	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti merce pericolosa (Full IATA). Sottoscrizione contratto a parte.	a spedizione	80.00 EUR
<b>Restricted Destination</b>	Supplemento applicato ad ogni spedizione destinata ad un Paese oggetto di restrizioni commerciali imposte dal Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite. L'elenco dei Paesi per i quali viene applicato tale addebito è disponibile sul nostro sito.	a spedizione	30.00 EUR
<b>Supplemento Carburante</b>	Il supplemento carburante per i servizi Time Definite International fa riferimento alla media mensile del prezzo del carburante avionico (US Gulf Coast index). I valori % del mese corrente sono disponibili sul nostro sito.	% sul costo di trasporto e supplementi	Si prega di consultare il sito <a href="http://www.dhl.com">www.dhl.com</a> per conoscere il Supplemento Carburante vigente (nel mese di riferimento)

### PESO VOLUMETRICO

Tipologia	Descrizione	Addebito	Divisore
Peso volumetrico	Peso volumetrico (kg) = Lunghezza x Profondità x Altezza (cm <sup>3</sup> ) / 5000 (Fattore di conversione standard)		5 000