

# SERVICES AND SURCHARGES

## DHL Express

### DHL EXPRESS DOMESTIC

SERVIZI OPZIONALI			
Tipologia	Descrizione	Addebito	Importo
Assicurazione	Il servizio assicurativo garantisce la copertura totale dell'intero valore dei beni per qualsiasi danno, diretto e materiale, che possa verificarsi alle merci durante il trasporto.	sul valore della merce	10.00 EUR o 1.00 % sul valore della merce se maggiore
Consegna al Sabato	Servizio su richiesta del mittente e disponibile per le principali destinazioni nazionali ed internazionali. Per conoscere le località servite e concordare il servizio in base alle proprie necessità, contattare il Servizio Clienti DHL Express.	a spedizione	16.00 EUR
Ritiro non Standard	Il servizio prevede, su richiesta del Cliente, la possibilità di ritiro al di fuori dell'orario standard	a spedizione	40.00 EUR
Consegna non Standard	Il servizio prevede, su richiesta del Cliente, la possibilità di consegna al di fuori dell'orario standard	a spedizione	40.00 EUR
Fatturazione a differente Codice Cliente	Il servizio prevede, su richiesta del Cliente, la possibilità di rifatturare la spedizione su un diverso codice cliente.	a spedizione	10.00 EUR
Contrassegno (COD)	Il servizio prevede il pagamento della merce da parte del destinatario secondo la modalità definita dal mittente. L'automazione totale del flusso consente di ridurre al minimo sia i tempi di gestione della spedizione in contrassegno, sia quelli di restituzione al mittente del valore incassato per suo conto.	a spedizione	8.00 EUR
GoGreen Neutral	Il servizio consente di calcolare e compensare le emissioni di anidride carbonica generate dalle proprie spedizioni. La compensazione avviene tramite lo sviluppo di progetti di rimboschimento ed utilizzo di energie alternative avviati in tutto il mondo. L'intero processo è certificato annualmente da un organismo indipendente accreditato dalle Nazioni Unite. Sottoscrizione contratto a parte.	al kg	0.10 EUR
GoGreen Carbon Footprint	Rappresenta la soluzione ideale per coloro che desiderano gestire in modo consapevole le proprie emissioni di CO2 oppure necessitano di disporre di una visione delle emissioni stesse prima di decidere quale soluzione di tutela dell'ambiente adottare. Il report calcola le emissioni avvalendosi dello stesso metodo utilizzato da GoGreen Climate Neutral. Si tratta di un calcolo dettagliato in funzione delle spedizioni effettuate dal singolo cliente. Sottoscrizione contratto a parte.	ad hoc	
GoGreen Carbon Estimate	Rappresenta la soluzione ideale per coloro che necessitano di una visione più generale delle emissioni connesse alle loro spedizioni. Questo report utilizza la metodologia brevettata DHL per fornire una proiezione una tantum delle emissioni delle spedizioni effettuate tramite il servizio Go Green. Sottoscrizione contratto a parte.	ad hoc	
Packaging	DHL offre specifiche soluzioni di packaging, disponibili in diverse forme e dimensioni, per garantire la massima protezione della spedizione del Cliente durante il trasporto.	ad hoc	
Data Entry	Supplemento che si applica ad ogni spedizione non accompagnata dalla lettera di vettura elettronica.	a spedizione	3.00 EUR
Direct Signature	Su richiesta del mittente, la consegna potrà essere effettuata solo in presenza del destinatario indicato (o di un suo delegato) che dovrà firmare un documento di consegna.	a spedizione	5.00 EUR
Prova di consegna firmata	Servizio che prevede la restituzione al mittente della copia firmata o timbrata della distinta di consegna.	a spedizione	2.00 EUR

# SERVICES AND SURCHARGES

## DHL Express

### DHL EXPRESS DOMESTIC

SUPPLEMENTI			
Tipologia	Descrizione	Addebito	Importo
Servizio Aree Remote	Consegna in località disagiate. L'elenco dei CAP per i quali viene applicato tale addebito è disponibile sul nostro sito.	a spedizione	5.00 EUR
Consegna Località Minori	Supplemento applicato alle spedizioni destinate alle località minori.	a spedizione	17.00 EUR
Livigno - Spese di Sdoganamento	Spese di sdoganamento.	a spedizione	40.00 EUR
Correzione Indirizzo	Supplemento che si applica in caso si renda necessaria la correzione dell'indirizzo di consegna	a spedizione	6.00 EUR
Consegna su Appuntamento	Il servizio prevede la consegna della merce previo appuntamento con il destinatario	a spedizione	7.00 EUR
Supplemento Carburante	Il supplemento carburante per il servizi Time Definite Domestic si basa sul costo al pubblico del carburante Diesel (Bulletin Automotive Gas Oil). I valori % del mese corrente sono disponibili sul nostro sito.	% sul costo di trasporto e supplementi	Si prega di consultare il sito <a href="http://www.dhl.com">www.dhl.com</a> per conoscere il Supplemento Carburante vigente (nel mese di riferimento)
Collo Extra Peso	Supplemento che si applica se presente almeno un collo con peso superiore a 70kg.	a spedizione	40.00 EUR
Collo Non Sovrapponibile	Supplemento che si applica se il collo non è sovrapponibile.	a spedizione	75.00 EUR
Collo Extra Misura	Supplemento che si applica se presente almeno un collo con un lato superiore a 120 cm.	a spedizione	40.00 EUR
Merci Pericolose (Excepted Quantity)	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti merce pericolosa in quantità esente. Sottoscrizione contratto a parte.	a pezzo	5.00 EUR
Merci Pericolose (Full Dangerous)	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti merce pericolosa (Full IATA). Sottoscrizione contratto a parte.	a spedizione	80.00 EUR
Lithium Ion PI966	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti batterie al litio (Ion/Metal) in conformità alle istruzioni IATA Packing 965 - 970, Sezione II. Sottoscrizione contratto a parte.	a pezzo	5.00 EUR
Lithium Metal PI969	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti batterie al litio (Ion/Metal) in conformità alle istruzioni IATA Packing 965 - 970, Sezione II. Sottoscrizione contratto a parte.	a pezzo	5.00 EUR
Costi Operativi Aggiuntivi	In caso di costi aggiuntivi sostenuti da DHL e non prevedibili all'inizio dell'incarico di trasporto, DHL sarà autorizzata ad addebitare al cliente un supplemento tariffario che tenga in considerazione tale costo aggiuntivo.	ad hoc	

PESO VOLUMETRICO			
Tipologia	Descrizione	Addebito	Divisore
Peso volumetrico	$\text{Peso volumetrico (kg)} = \frac{\text{Lunghezza} \times \text{Profondità} \times \text{Altezza (cm}^3)}{5000}$ (Fattore di conversione standard)		5 000