

SERVICES AND SURCHARGES

DHL Express

DHL EXPRESS DOMESTIC

SERVIZI OPZIONALI			
Tipologia	Descrizione	Addebito	Importo
Assicurazione	Il servizio garantisce la copertura totale del valore effettivo della merce spedita e di tutti i danni diretti e materiali verificatisi durante il trasporto, senza alcuna franchigia e/o scoperto a carico dell'assicurato.	sul valore della merce	10.00 EUR o 1.00 % sul valore della merce se maggiore
Extended Liability	Nel caso di invio di documenti particolarmente importanti, come passaporti, richieste di rilascio di visto, o certificazioni legali, il mittente, con questo servizio, può estendere la responsabilità standard. Nel raro evento di perdita o danno dei documenti spediti, DHL Express prevede un risarcimento a valore fisso.	a spedizione	4.00 EUR
Consegna al Sabato	Servizio disponibile per le principali destinazioni nazionali ed internazionali. Per conoscere le località servite e concordare il servizio in base alle proprie necessità, contattare il Servizio Clienti DHL Express.	a spedizione	16.00 EUR
Consegna non Standard	Il servizio prevede, su richiesta del Cliente, la possibilità di consegna al di fuori dell'orario standard.	a spedizione	40.00 EUR
Contrassegno (COD)	Il servizio prevede il pagamento della merce da parte del destinatario secondo la modalità definita dal mittente. L'automazione totale del flusso consente di ridurre al minimo sia i tempi di gestione della spedizione in contrassegno, sia quelli di restituzione al mittente del valore incassato per suo conto.	a spedizione	8.00 EUR
Direct Signature	Il servizio prevede, su richiesta del mittente, che la consegna potrà essere effettuata solo in presenza del destinatario indicato (o di un suo delegato) che dovrà firmare un documento di consegna.	a spedizione	5.00 EUR
Fatturazione a differente Codice Cliente	Il servizio prevede, su richiesta del Cliente, la possibilità di far emettere la fattura a carico di un codice cliente diverso.	a spedizione	10.00 EUR
GoGreen Carbon Estimate	Il servizio rappresenta la soluzione ideale per coloro che necessitano di una visione più generale delle emissioni connesse alle loro spedizioni. Questo report utilizza la metodologia brevettata DHL per fornire una proiezione una tantum delle emissioni delle spedizioni effettuate tramite il servizio Go Green. Sottoscrizione contratto a parte.	ad hoc	
GoGreen Carbon Footprint	Il servizio rappresenta la soluzione ideale per coloro che desiderano gestire in modo consapevole le proprie emissioni di CO2 oppure necessitano di disporre di una visione delle emissioni stesse prima di decidere quale soluzione di tutela dell'ambiente adottare. Il report calcola le emissioni avvalendosi dello stesso metodo utilizzato da GoGreen Climate Neutral. Si tratta di un calcolo dettagliato in funzione delle spedizioni effettuate dal singolo cliente. Sottoscrizione contratto a parte.	ad hoc	
GoGreen Climate Neutral	Il servizio consente di calcolare e compensare le emissioni di anidride carbonica generate dalle proprie spedizioni. La compensazione avviene tramite lo sviluppo di progetti di rimboschimento ed utilizzo di energie alternative avviati in tutto il mondo. L'intero processo è certificato annualmente da un organismo indipendente accreditato dalle Nazioni Unite. Sottoscrizione contratto a parte.	al kg	0.10 EUR
GoGreen Climate Neutral	Servizio di spedizione Climate Neutral ad hoc per singola spedizione. Il cliente può richiedere il servizio selezionandolo in MYDHL+. Il servizio non prevede certificazioni sulle emissioni prodotte.	al kg	0.10 EUR
Packaging	Il servizio prevede specifiche soluzioni di packaging, disponibili in diverse forme e dimensioni, per garantire la massima protezione della spedizione durante il trasporto.	ad hoc	
Prova di consegna firmata	Il servizio che prevede la restituzione al mittente della copia firmata o timbrata della distinta di consegna.	a spedizione	5.00 EUR
Ritiro non Standard	Il servizio prevede, su richiesta del Cliente, la possibilità di ritiro al di fuori dell'orario standard	a spedizione	40.00 EUR

SERVICES AND SURCHARGES

DHL Express

DHL EXPRESS DOMESTIC

SUPPLEMENTI			
Tipologia	Descrizione	Addebito	Importo
Collo Extra Misura (Peso)	Supplemento che si applica a tutti i colli, inclusi i pallet, che presentano un peso superiore a 70 kg.	a collo	40.00 EUR
Collo Extra Misura (Dimensione)	Supplemento che si applica a tutti i colli, inclusi i pallet, che presentano un lato superiore a 120 cm.	a collo	40.00 EUR
Pallet Non Sovrapponibile	Supplemento che si applica a tutti i pallet non sovrapponibili.	a collo	75.00 EUR
Consegna Aree Remote	Supplemento che si applica se la consegna avviene in località disagiate. L'elenco dei CAP per i quali viene applicato tale addebito è disponibile sul nostro sito.	a spedizione	5.00 EUR
Consegna Località Minori	Supplemento applicato alle spedizioni destinate alle località minori.	a spedizione	17.00 EUR
Consegna su Appuntamento	Supplemento che si applica se è prevista la consegna della merce previo appuntamento con il destinatario.	a spedizione	7.00 EUR
Correzione Indirizzo	Supplemento che si applica in caso si renda necessaria la correzione dell'indirizzo di consegna.	a spedizione	6.00 EUR
Costi Operativi Aggiuntivi	Supplemento che si applica in caso di costi aggiuntivi sostenuti da DHL e non prevedibili all'inizio dell'incarico di trasporto, DHL sarà autorizzata ad addebitare al cliente un supplemento tariffario che tenga in considerazione tale costo aggiuntivo.	ad hoc	
Data Entry	Supplemento che si applica ad ogni spedizione non accompagnata dalla lettera di vettura elettronica.	a spedizione	3.00 EUR
Merci Pericolose (Consumer Goods ID8000)	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti merce pericolosa (ID800) come profumi, deodoranti, aerosol, smalti per unghie e prodotti farmaceutici con prescrizione medica destinati ad uso domestico.	a spedizione	20.00 EUR
Merci Pericolose (Limited Quantity)	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti merce pericolosa in quantità limitata. Sottoscrizione contratto a parte.	a spedizione	20.00 EUR
Merci Pericolose (Full Dangerous)	Supplemento che si applica alle spedizioni contenenti merce pericolosa (Full IATA). Sottoscrizione contratto a parte.	a spedizione	80.00 EUR
Livigno - Spese di Sdoganamento	Supplemento per le spese di sdoganamento.	a spedizione	40.00 EUR
Supplemento Carburante	Il supplemento carburante per il servizi Time Definite Domestic si basa sul costo al pubblico del carburante Diesel (Bulletin Automotive Gas Oil). I valori % del mese corrente sono disponibili sul nostro sito.	% sul costo di trasporto e supplementi	Si prega di consultare il sito www.dhl.com per conoscere il Supplemento Carburante vigente (nel mese di riferimento)

PESO VOLUMETRICO

Tipologia	Descrizione	Addebito	Divisore
Peso volumetrico	Peso volumetrico (kg) = Lunghezza x Profondità x Altezza (cm ³) / 5000 (Fattore di conversione standard)		5 000