

# SERVICES AND SURCHARGES

## DHL Express

### DHL ECONOMY SELECT IMPORT

SERVIZI OPZIONALI			
Tipologia	Descrizione	Addebito	Importo
Assicurazione	Il servizio assicurativo garantisce la copertura totale dell'intero valore dei beni per qualsiasi danno, diretto e materiale, che possa verificarsi alle merci durante il trasporto.	sul valore della merce	10.00 EUR o 1.00 % sul valore della merce se maggiore
Duties & Taxes Paid	Il servizio prevede che gli oneri doganali vengano addebitati al mittente (o terza parte indicata dal mittente purché abbonati con DHL).	a spedizione	18.00 EUR
Neutral Delivery	Il servizio prevede che la merce arrivi direttamente al destinatario finale e la fattura all'importatore. Il destinatario della merce non verrà a conoscenza del valore della merce e non sosterrà alcun costo doganale. In fattura deve essere chiaramente indicato a chi intestare la bolla doganale (bill to) e chi riceve la merce (ship to).	a spedizione	18.00 EUR
Fatturazione a differente Codice Cliente	Il servizio prevede, su richiesta del Cliente, la possibilità di rifatturare la spedizione su un diverso codice cliente.	a spedizione	10.00 EUR
GoGreen Neutral	Il servizio consente di calcolare e compensare le emissioni di anidride carbonica generate dalle proprie spedizioni. La compensazione avviene tramite lo sviluppo di progetti di rimboscimento ed utilizzo di energie alternative avviati in tutto il mondo. L'intero processo è certificato annualmente da un organismo indipendente accreditato dalle Nazioni Unite. Sottoscrizione contratto a parte.	al kg	0.10 EUR
GoGreen Carbon Footprint	Rappresenta la soluzione ideale per coloro che desiderano gestire in modo consapevole le proprie emissioni di CO2 oppure necessitano di disporre di una visione delle emissioni stesse prima di decidere quale soluzione di tutela dell'ambiente adottare. Il report calcola le emissioni avvalendosi dello stesso metodo utilizzato da GoGreen Climate Neutral. Si tratta di un calcolo dettagliato in funzione delle spedizioni effettuate dal singolo cliente. Sottoscrizione contratto a parte.	ad hoc	
GoGreen Carbon Estimate	Rappresenta la soluzione ideale per coloro che necessitano di una visione più generale delle emissioni connesse alle loro spedizioni. Questo report utilizza la metodologia brevettata DHL per fornire una proiezione a tantum delle emissioni delle spedizioni effettuate tramite il servizio Go Green. Sottoscrizione contratto a parte.	ad hoc	
Packaging	DHL offre specifiche soluzioni di packaging, disponibili in diverse forme e dimensioni, per garantire la massima protezione della spedizione del Cliente durante il trasporto.	ad hoc	
Direct Signature	Su richiesta del mittente, la consegna potrà essere effettuata solo in presenza del destinatario indicato (o di un suo delegato) che dovrà firmare un documento di consegna.	a spedizione	5.00 EUR
Prova di consegna firmata	Servizio che prevede la restituzione al mittente della copia firmata o timbrata della distinta di consegna.	a spedizione	2.00 EUR

# SERVICES AND SURCHARGES

## DHL Express

### DHL ECONOMY SELECT IMPORT

SUPPLEMENTI			
Tipologia	Descrizione	Addebito	Importo
Servizio Aree Remote	Consegna in località disagiate. L'elenco dei CAP per i quali viene applicato tale addebito è disponibile sul nostro sito.	al kg	0.45 EUR al kg con un minimo tassabile di 20.00 EUR a spedizione
Ritiro Aree Remote	Ritiro in località disagiate. L'elenco dei CAP per i quali viene applicato tale addebito è disponibile sul nostro sito.	al kg	0.45 EUR al kg con un minimo tassabile di 20.00 EUR a spedizione
Correzione Indirizzo	Supplemento che si applica in caso si renda necessaria la correzione dell'indirizzo di consegna.	a spedizione	10.00 EUR
Supplemento Carburante	Il supplemento carburante per i servizi Day Definite International si basa sul costo al pubblico del carburante Diesel (Bulletin Automotive Gas Oil). I valori % del mese corrente sono disponibili sul nostro sito.	% sul costo di trasporto e supplementi	Si prega di consultare il sito <a href="http://www.dhl.com">www.dhl.com</a> per conoscere il Supplemento Carburante vigente (nel mese di riferimento)
Spese Amministrative Anticipo Oneri	Se DHL gestisce le pratiche di sdoganamento e anticipa alla Dogana gli importi di dazi e tasse, che verranno poi rimborsati dal destinatario, viene applicato un supplemento amministrativo variabile in funzione dell'importo anticipato.	a spedizione	2% on duties & taxes, minimo 13.50 EUR
Collo Extra Peso	Supplemento che si applica se presente almeno un collo con peso superiore a 70kg.	a spedizione	80.00 EUR
Collo Non Sovrapponibile	Supplemento che si applica se il collo non è sovrapponibile.	a spedizione	150.00 EUR
Collo Extra Misura	Supplemento che si applica se presente almeno un collo con un lato superiore a 120 cm.	a spedizione	80.00 EUR
Operazioni Doganali Import	Supplemento applicato per le operazioni doganali di import da Andorra, Ceuta & Melilla, Gibilterra, Liechtenstein, I.Aland, Isole della Manica, Svizzera, Norvegia.	a spedizione	70.00 EUR
Costi Operativi Aggiuntivi	In caso di costi aggiuntivi sostenuti da DHL e non prevedibili all'inizio dell'incarico di trasporto, DHL sarà autorizzata ad addebitare al cliente un supplemento tariffario che tenga in considerazione tale costo aggiuntivo.	ad hoc	

PESO VOLUMETRICO			
Tipologia	Descrizione	Addebito	Divisore
Peso volumetrico	$\text{Peso volumetrico (kg)} = \frac{\text{Lunghezza} \times \text{Profondità} \times \text{Altezza (cm}^3)}{5000}$ (Fattore di conversione standard)		5 000