

ASSICURAZIONE Termini e condizioni della copertura assicurativa

PANORAMICA

DHL offre il proprio **Servizio Assicurativo** che permette di **assicurare il valore effettivo della merce spedita** e di **coprire tutti i danni diretti e materiali verificatisi durante il trasporto, senza alcuna franchigia e/o scoperto** a carico dell'assicurato.

Oggetto dell'assicurazione è quindi il valore della merce spedita comprensivo eventualmente del costo trasporto.

L'assicurazione permette di assicurare tutti i beni accettati da DHL per il trasporto, salvo alcune esclusioni e/o limitazioni da verificare, per ogni singola spedizione, come di seguito meglio dettagliato.

I beni, per essere assicurabili, devono essere **nuovi e di proprietà** del cliente mittente o destinatario.

La copertura ha validità **mondo intero fatto salvo alcune restrizioni** previste per Paesi sanzionati o soggetti a embarghi o specifiche legislazioni.

La copertura assicurativa di **beni usati o in riparazione** (o specifiche altre esigenze) potranno essere valutate su richiesta e solo per traffici continuativi, contattando il proprio referente commerciale DHL.

Tra le merci ad **accettazione limitata** rientrano ad esempio: orologi, bigiotteria, ceramiche/vetriere artistiche, opere d'arte ed alcune tipologie alimentari quali tartufi e/o bottiglie di vini/liquore da collezione.

Maggiori informazioni e chiarimenti sono sempre reperibili contattando il Servizio Clienti DHL Express 199.199.345* oppure il proprio referente commerciale.

LIMITI ED ESCLUSIONI

L'assicurazione DHL **copre** i danni **diretti e materiali alle merci verificatisi durante il trasporto**, quali ad esempio:

- Incendio;
- danno;
- furto;
- rapina;
- smarrimento.

L'assicurazione DHL **non copre**:

- **i danni consequenziali ed indiretti**,
- il naturale deterioramento/deperimento del prodotto,
- la confisca da parte di autorità e danni causati da insufficienza di imballaggio, piuttosto che casi come quelli sotto riportati, a titolo indicativo e non esaustivo:
 - Ritardi
 - Normali infiltrazioni
 - Perdita di peso o volume, consumo e lacerazione della spedizione
 - Perdita, danneggiamento o spesa causati da un insufficiente o non conforme imballo o preparazione della spedizione
 - Perdita, danneggiamento o spesa causati da un difetto della spedizione
 - Perdita, danneggiamento o spesa attribuibili ad una cattiva condotta da parte del cliente o dell'agente
 - Perdita, danneggiamento o spesa causati da ritardo
 - Perdita, danneggiamento o spesa derivanti dall'uso di qualunque arma atomica o nucleare e radioattività.

MODALITA' DI ATTIVAZIONE

La copertura assicurativa può essere attivata direttamente dalla lettera di vettura.

E' sufficiente inserire il valore complessivo delle merci trasportate nel campo "assicurazione" (in alto a sinistra della lettera di vettura) e riportare nella casella "Descrizione del contenuto" la tipologia di merce assicurata o il numero della fattura di vendita (o altro documento che permetta di risalire al contenuto della spedizione).

Il costo del trasporto può essere incluso nel valore da assicurare, e va sommato al valore merce.

È possibile richiedere l'assicurazione anche tramite l'utilizzo degli strumenti eCommerce (MyDHL/Intraship ed E-AWB)

Per spedizioni con **valore merce/incluso trasporto superiore ad €100.000 o per merci ad accettabilità limitata** è necessario rivolgersi al Servizio Clienti DHL 199.199.345* o al proprio referente commerciale, diversamente la merce non potrà essere considerata assicurabile.

ASSICURAZIONE Termini e condizioni della copertura assicurativa

COSTO DEL SERVIZIO

Vi preghiamo di voler verificare i costi consultando l'elenco dei "servizi opzionali" sul nostro sito ufficiale (http://www.dhl.it/it/express/servizi_opzionali.html)

Se necessitate di **assicurare beni soggetti a limitazioni** (beni usati o in riparazione, resi, etc..), o nei casi di **traffici continui**, DHL Express può offrire soluzioni studiate su misura e condizioni economiche vantaggiose. Per saperne di più, contattare il Servizio Clienti DHL o il proprio referente commerciale.

VALIDITA' TERRITORIALE

La copertura assicurativa di DHL Express **copre tutto il mondo fatta eccezione** per le importazioni, esportazioni, i transiti domestici o il magazzinaggio dei seguenti Paesi:

- Cuba
- Iran
- Myanmar
- Corea del Nord
- Nord Sudan
- Siria
- Crimea

Nei casi di spedizioni verso/da alcuni Paesi a rischio, la copertura assicurativa è disponibile con **restrizioni**, per avere una lista aggiornata contattare il Servizio Clienti DHL.

Nei casi di importazioni o esportazioni in **Iraq o Afghanistan**, la copertura assicurativa viene applicata solo fino all'arrivo in aeroporto. Tuttavia, soluzioni ad hoc che possano coprire i transiti nazionali in Iraq e / o Afghanistan possono essere ottenuti discutendo caso per caso, e devono essere approvati per iscritto da un referente DHL prima dell'invio della spedizione.

Per ulteriori informazioni si prega di contattare il Servizio Clienti DHL o il team di Risk.

PROCEDURA DI RICHIESTA RECLAMO

1. Indicazioni generali

Qualora fosse necessario sporgere reclamo, lo stesso va notificato quanto prima a DHL Express, in ogni caso non più tardi di:

- 30 giorni di calendario dalla data di presa in carico della spedizione da parte di DHL
- 7 giorni di calendario dalla ricezione della spedizione in caso di danni occulti.

2. Tipologie merceologiche

E' opportuno sottolineare che il valore rimborsabile di alcune tipologie di merci può essere soggetto a regolamentazioni differenti e/o a specifiche valutazioni. Per maggiori dettagli e per ottenere l'elenco delle merci proibite o soggette a restrizioni, (sia lato accettabilità che assicurabilità) contattare il Servizio Clienti DHL.

Qui di seguito alcuni esempi:

- **Beni usati:** il valore assicurato dei beni usati deve corrispondere ad un valore di mercato, quindi al valore di acquisto dedotto il degrado d'uso (variabile in base a tipologia bene, tabelle ammortamento, deprezzamento). Il degrado si applica anche sul costo della fattura di riparazione.
- **Merci destinate alla riparazione:** la copertura è solo della tratta verso il riparatore, e limitato alla sola mancata consegna
- **beni usati e/o in riparazione:** per il trasporto/spedizione di tali beni la copertura sarà limitata ai casi di furto, rapina, smarrimento, con espressa esclusione dei danni.

**Per chiamate da rete fissa, il costo è di 14,49 centesimi di euro al minuto. Per chiamate da rete mobile, il costo massimo è di 48,80 centesimi di euro al minuto con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro.*